POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione di T.I.E. S.r.l. ha come obiettivo primario la QUALITA' sia di prodotto che di servizio.

Gli obiettivi primari dell'azienda sono:

- analisi continua del grado di soddisfazione da parte del cliente e di tutte le parti interessate
- verifica del rapporto con il personale in funzione delle esigenze e delle motivazioni
- ricerca continua di miglioramento del grado di competitività
- rispetto delle consegne
- rispetto delle normative e regolamenti applicabili alla propria attività.

A fronte di queste premesse la Direzione ha sempre considerato di primaria importanza l'evoluzione tecnologica e la professionalità delle risorse umane.

Per perseguire il miglioramento continuo TIE Srl si impegna nel:

- mantenere attivo un Sistema di Gestione conforme ai requisiti delle norme ISO 9001;
- definire chiaramente le responsabilità assegnate alle diverse funzioni aziendali;
- definire e condividere gli obiettivi di miglioramento e monitorare periodicamente i risultati ottenuti;
- adottare le migliori soluzioni che le tecnologie più avanzate sono in grado di offrire;
- definire e diffondere procedure chiare e semplici che risultino di valida guida per i dipendenti e i collaboratori nell'esercizio delle proprie mansioni lavorative;
- erogare attività di formazione, informazione ed addestramento per rendere consapevoli gli addetti dei loro obblighi e incoraggiarli a contribuire attivamente al miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità;
- vigilare costantemente e in modo rigoroso sul rispetto delle regole interne definite
- Operare nel rispetto dell'ambiente, promuovendo l'uso efficiente delle risorse, la riduzione degli sprechi e il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali in un'ottica di sviluppo sostenibile del business.

Tali obiettivi possono essere conseguiti solo attraverso l'impegno di tutto il personale diretto ad osservare le procedure e le istruzioni ricevute e partecipare ai programmi di formazione e di addestramento organizzati dall'azienda.

La politica per la qualità è formalizzata nel SGQ, viene costantemente aggiornata per assicurare il suo continuo miglioramento ed è comunicata all'interno dell'organizzazione e a tutte le Parti Interessate attraverso adeguati canali di comunicazione.

Il Direttore Generale

Caronno Pertusella, 02/10/2026